

 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ CİHANBEYLİ MESLEK YÜKSEKOKULU	UYGUN OLMAYAN ÇIKTININ KONTROLÜ PROSEDÜRÜ	Doküman No	UOÇK-PR-05
		Yayın Tarihi	25.09.2017
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı; öğrencilerin isteklerini tam anlamıyla karşılayabilmek, öğrencilerin memnuniyetini sağlayabilmek, uygun olmayan durumları bertaraf etmek ve oluşmasını önlemek ayrıca YGG toplantılarında belirlenen amaçlara ulaşamadığı durumlarda bir sistem tarif etmek ve bunu standart hale getirmektir.

2. KAPSAM

Bu prosedür, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında gerçekleştiren hizmetlerde oluşabilecek veya oluşan uygunsuzluklara alınan tedbir faaliyetlerini kapsar.

3. SORUMLULAR

Prosedürün uygulanmasından kalite yönetim sistemi kapsamında belirlenen proseslerin yürütüldüğü birim yöneticileri ve kalite yönetim temsilcisi sorumludur.

4. TANIMLAR

Herhangi bir tanım yoktur.

5. UYGULAMALAR

5.1 Hizmetlerin öğrenci isteklerine uygun olması için, her aşama Kalite Yönetim Sistemi'nin proseslerine uygun olarak gerçekleştirilir. Görülen uygunsuzluklar ve ulaşamayan amaçlar Düzeltici Faaliyet Formuna kayıt edilir.

5.2 Alınan tedbir ve düzeltici faaliyetler; Yönetim Temsilcisi tarafından onaylanarak ilgili kişilere bildirilir.

5.3 Bu formda, yapılan hizmetlerin kontrollerine ve gerekli görüldüğünde yapılan düzeltme faaliyetlerine ait tüm bilgiler kayıtlı tutulur.

Hatalı hizmet ve/veya ulaşamayan amaç tespit edildiğinde, öncelikle ilgili personel uyarılır ve hatalı işlemin devam etmesi önlenir. Gerekli hallerde hatalı hizmet veya hizmetlere ilişkin düzeltici faaliyetin başlatılması amacıyla Yönetim Temsilcisi tarafından karar alınır. Bu konudaki faaliyetler, Düzeltici Faaliyetler Prosedürüne uygun olarak yürütülür.

6. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- UOÇK Formu
- Düzeltici Faaliyet Formu
- Öğrenci Dilek ve Temenni Formu