

 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ CİHANBEYLİ MESLEK YÜKSEKOKULU	SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PROSEDÜRÜ	Doküman No	Sİ-PR-04
		Yayın Tarihi	20.11.2017
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	

1. AMAÇ

Meslek Yüksekokulumuzda ISO 9001:2015 standardına uygun olarak oluşturulan Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğini ölçmek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla gerçekleştirilecek faaliyetleri, yöntemleri, yetki ve sorumlulukları tanımlamaktır.

2. KAPSAM

Bu prosedür, Meslek Yüksekokulumuzun, öğrencilerine önlisans eğitim-öğretim faaliyetleri hizmetleri sunumunu aksatacak veya engelleyecek, uygunsuzluk oluşturabilecek durum veya şartlar oluşmadan personelin talep/önerileriyle oluşturulan tüm faaliyetleri kapsar.

3. SORUMLULAR

Bu prosedürün hazırlanmasından Yönetim Temsilcisi, onaylanmasından Yüksekokul Müdürü, uygulanmasından Yüksekokulumuzda çalışan tüm personel sorumludur.

4. TANIMLAR

KYS: Kalite Yönetim Sistemi
KYK: Kalite Yönetim Kurulu
SİF: Sürekli İyileştirme Formu
KT: Kalite Temsilcisi

5. UYGULAMALAR

Sürekli iyileştirme; belgelendirilmesi yapılan faaliyetin yürütülmesini sekteye uğratabilecek bir durumun, hareketin veya hizmetin düzeltilmesi yönünde alınan kararlardan sonra, bu tür problemlerin en düşük seviyeye inmesine kadar takip edilmesi çalışmalarıdır. Genellikle bu tür çalışmaların sorumluluğu, KYK üyelerindedir. Yüksekokulumuzda verilen eğitim-öğretim faaliyetlerinin daha iyi seviyelere ulaştırılabilmesi için personelin gördükleri aksaklıkları Sürekli İyileştirme Formunu kullanarak Kalite Temsilcisine bildirirler.

Sürekli İyileştirme faaliyetleri istatistikleri Kalite Temsilcisi tarafından hazırlanarak YGG toplantılarında değerlendirilir.

6. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- SİF Formu
- Öğrenci Dilek-Temenni Formu