

 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ CİHANBEYLİ MESLEK YÜKSEKOKULU	<b>PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ FORMU</b>	Doküman No	PMA-FR-14
		Yayın Tarihi	25.11.2017
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	15.01.2020

S.No	PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ	<u>Tarih:</u>					
			Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf	Çok Zayıf
1.	Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda zamanında haberdar ediliyorum.		5	4	3	2	1
2.	Kurum içerisindeki görevlendirmelerden zamanında haberdar ediliyorum.		5	4	3	2	1
3.	Personel birimi ile istediğim zaman iletişim kurabiliyorum.		5	4	3	2	1
4.	Tahakkuk eden ücretlerim hesabıma kısa sürede aktarılıyor.		5	4	3	2	1
5.	Tahakkuk ve mali işler ile ilgili durumumu ilgilendiren bilgilerden zamanında haberdar ediliyorum.		5	4	3	2	1
6.	Resmi bir evrak gönderdiğimde ilgili yere zamanında ulaşır.		5	4	3	2	1
7.	Evrak kayıt ile istediğim zaman iletişime geçebiliyorum.		5	4	3	2	1
8.	Öğrenci işlerine teslim ettiğim evrakların disiplinli bir şekilde korunduğunu düşünüyorum.		5	4	3	2	1
<b>Okulun sağladığı yemek hizmetlerinden memnuniyet düzeyiniz nedir?</b>							
9.	Yemeğin kalitesi (Tadı, temizliği, görünümü...)		5	4	3	2	1
10.	Yemeğin fiyatı		5	4	3	2	1
11.	Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.)		5	4	3	2	1
<b>Yöneticileriniz size yönelik yaklaşımları hakkındaki memnuniyet düzeyiniz nedir?</b>							
12.	Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı		5	4	3	2	1
13.	Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık		5	4	3	2	1
14.	Sizi ilgilendiren duyuruların zamanında ve etkin olarak yapılması		5	4	3	2	1
15.	Tüm personele adil davranılması		5	4	3	2	1
16.	Yüksekokul sekreterinin tutum ve davranışları		5	4	3	2	1
<b>Aşağıdaki konularda memnuniyet düzeyiniz nedir?</b>							
17.	Yöneticilerin görüşlerimi almaları		5	4	3	2	1
18.	Görevler çalışanların yeteneklerine, niteliklerine ve eğitim durumuna göre yapılması		5	4	3	2	1
19.	Çalışanların haberleşme araçlarından (Fax, telefon, internet vb.) yararlanmaları		5	4	3	2	1
20.	Çalıştığım ortamın fiziki şartlar (ısıtma, tuvalet vb.) bakımından uygunluğu		5	4	3	2	1
21.	Çalıştığım ortamın teknik araç-gereç ve büro ortamı bakımından yeterliliği		5	4	3	2	1
22.	Sağlık açısından temizliğe gereken önemin verilmesi		5	4	3	2	1
23.	Mesai arkadaşlarımla uyumlu bir ekip çalışması içinde bulunma		5	4	3	2	1
24.	Sosyal aktivitelerin yeterliliği		5	4	3	2	1
25.	Okulun güvenliği ile ilgili memnuniyetiniz nedir?		5	4	3	2	1
26.	Selçuk Üniversitesi mensubu olmaktan gurur duyuyorum.		5	4	3	2	1