

 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ CİHANBEYLİ MESLEK YÜKSEKOKULU	<b>PERFORMANS DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ</b>	<b>Doküman No</b>	PD-PR-06
		<b>Yayın Tarihi</b>	25.11.2017
		<b>Revizyon No</b>	00
		<b>Revizyon Tarihi</b>	

## 1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı; meslek yüksekokulumuzda gerçekleştirilen eğitim öğretim hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesi açısından anketler yardımıyla ölçülmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilmesidir.

## 2. KAPSAM

Bu prosedür, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında gerçekleştiren hizmetlerin ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilecek olan anket faaliyetlerini kapsar.

## 3. SORUMLULUKLAR

Bu prosedürün hazırlanmasından Kalite Yönetim Temsilcisi, uygulanmasından tüm birim görevlileri sorumludur.

## 4. TANIMLAR

HİEDA : Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme Anketi

ÖEDA : Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi

PMA : Personel Memnuniyet Anketi

ÖMA : Öğrenci Memnuniyet Anketi

## 5. UYGULAMA

**5.1.**HİEDA, Hizmet İçi Eğitim prosesine uygun olarak kurum içinde gerçekleştirilen her eğitim sonrasında eğitim katılımcılarına uygulanır. HEDA tüm katılımcılara ve en az 10 soru sorulmak şartı ile gerçekleştirilir.

**5.2.**ÖEDA, ikinci sınıf öğrencilerine uygulanır. ÖEDA, her eğitim öğretim yılında her öğretim elemanı için en az 1 dersten, sınıf mevcudunun en az %50'sinin katılımı sağlanacak şekilde ve en az 10 soru sorulmak şartı ile gerçekleştirilir.

**5.3.**PMA, okulda görevli akademisyenlerin tamamı tarafından doldurulması gerekir.

**5.4.**ÖMA, yılda bir kez okuldaki tüm öğrencilerin en az %51'inin katılımıyla en az 10 sorudan oluşan ankettir.

**5.5.**Bir akademik yılda yukarıda belirtilen anketlerden en az 2 tanesi uygulanmalıdır.

**5.6.**Gerçekleştirilen tüm anketler YGG toplantılarında değerlendirilir ve anket sonuçları ile ilgili bir sonraki eğitim öğretim yılı için hedef belirlenir.

## 6. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- HİEDA Formu
- ÖEDA Formu
- PMA Formu
- ÖMA Formu